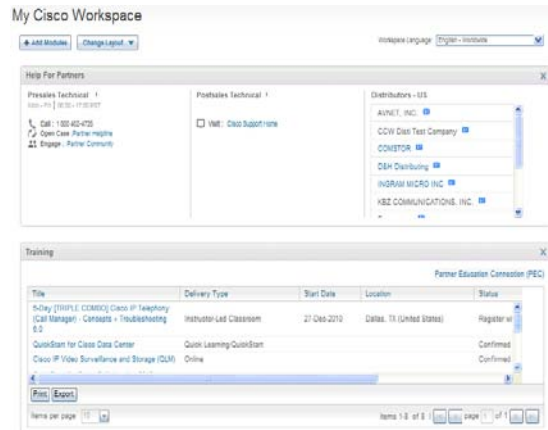


My Cisco là một trải nghiệm web tích hợp và tùy biến cho phép truy cập tức thì vào nhiều ứng dụng doanh nghiệp của Cisco trong cùng một giao diện.

My Cisco là gì?

My Cisco là trải nghiệm web tích hợp cho phép truy cập tức thì vào nhiều ứng dụng doanh nghiệp của Cisco® với giao diện tùy chỉnh thông tin kinh doanh mà bạn sử dụng thường xuyên nhất. My Cisco bao gồm trang Thêm Mô-đun, không gian làm việc tùy chỉnh theo cá nhân và một menu luôn có thể truy cập được trong suốt thời gian trải nghiệm Cisco.com của bạn.



Vì sao nên dùng My Cisco Workspace?

Tất cả các công cụ, thông tin, văn bản và liên hệ cá nhân cần thiết để hỗ trợ mối quan hệ giữa đối tác kênh của Cisco và các năng lực bán hàng đều có mặt tại đây—rõ ràng và dễ hiểu—tại một địa điểm an toàn cao và có khả năng tùy biến. Người dùng có thể truy cập thông tin phù hợp cần để hỗ trợ và hợp lý hoá các quá trình kinh doanh. My Cisco Workspace giảm thiểu thời gian tìm kiếm thông tin, vì vậy bạn có thể tập trung vào phát triển kinh doanh.

Đối với đối tác, My Cisco Workspace giúp cho phép:

- Nâng suất được nâng cao qua chế độ xem tóm tắt doanh nghiệp
- Trải nghiệm người dùng đơn giản và được tùy chỉnh giúp cho Cisco trở nên phù hợp hơn và có giá trị hơn

- Khả năng tập trung vào các thông tin kinh doanh thường xuyên sử dụng
- Ít lần đăng nhập hơn vào các ứng dụng phụ trợ khác nhau
- Thời gian chu kỳ trước bán hàng thấp hơn
- Khả năng in và xuất báo cáo tóm tắt

AI có quyền truy cập My Cisco Workspace?

My Cisco Workspace khả dụng trên toàn cầu cho đối tác, khách hàng và người dùng khách. Truy cập được dựa theo ID đăng nhập Cisco của người dùng và dữ liệu hiển thị trong mô-đun được giới hạn để người dùng chỉ xem được thông tin phù hợp với vai trò của họ trong doanh nghiệp. Để khởi chạy My Cisco, hãy truy cập vào www.cisco.com/go/mycisco.

Các mô-đun nào có trong My Cisco?

Dữ liệu hiển thị trong các mô-đun My Cisco được lấy từ các chương trình và công cụ Cisco cơ bản mà bạn thường xuyên sử dụng. Người dùng My Cisco có thể yên tâm về tính toàn vẹn và giá trị của dữ liệu được hiển thị.

Hiện đã có hơn 24 mô-đun. Sau đây là phần khái quát sơ lược về năm mô-đun thông dụng hữu ích cho các đối tác kênh:

- **Thiết bị đã thêm:** Theo dõi tất cả thiết bị của bạn tại một nơi thuận tiện, cho phép bạn truy cập vào thông tin hỗ trợ được tích hợp cho từng thiết bị như thông báo, trả lời và tư vấn về an ninh, các thông báo hiện trường, tài liệu, lỗi đã biết và các tham chiếu lệnh.
- **Chứng chỉ & Chuyên môn:** Hiển thị các tiêu chuẩn của công ty, công nghệ được ủy quyền, công cụ so sánh chứng chỉ và cảnh báo.
- **Cộng đồng Hỗ trợ của Cisco (NetPro):** Cho phép bạn đăng ký nhận các nguồn cấp dữ liệu để luôn cập nhật về các thảo luận hỗ trợ mới nhất. Sử dụng tính năng Chính sửa để tùy chỉnh nguồn cấp dữ liệu theo cộng đồng và cộng đồng con, với các tùy

chọn bổ sung như thông báo, blog, chuỗi thảo luận, thăm dò ý kiến và thống kê.

- **Đào tạo:** Hiển thị trạng thái đăng ký học của từng người dùng và cung cấp liên kết đến mô tả khoá học trong Kết nối Đào tạo dành cho Đối tác (PEC).
- **Yêu cầu dịch vụ gần đây:** Hiển thị thông tin về các yêu cầu dịch vụ Trung tâm Hỗ trợ Kỹ thuật của Cisco (TAC) dành cho khách hàng có người dùng là người liên hệ trên hợp đồng dịch vụ của công ty đối tác.

Các mô-đun mới liên tục được nhóm My Cisco phát triển. Nếu bạn có đề xuất hoặc phản hồi, vui lòng sử dụng công cụ phản hồi trong My Cisco trên trang Thêm Mô-đun hoặc [nhấp vào đây](#).



Làm thế nào để tùy chỉnh Không gian làm việc của tôi?

Thực hiện theo ba bước đơn giản này để tùy chỉnh không gian làm việc của bạn:

1. Đăng nhập vào [My Cisco](#) bằng ID Cisco.com hợp lệ.
2. Chọn các mô-đun từ trang Thêm Mô-đun và thêm chúng vào không gian làm việc của bạn, vào menu hoặc cả hai.
3. Bấm vào “Xem Không gian làm việc,” nơi bạn có thể xem không gian làm việc được tùy chỉnh của mình.

My Cisco là một trải nghiệm web tích hợp và tùy biến cho phép truy cập tức thì vào nhiều ứng dụng doanh nghiệp của Cisco trong cùng một giao diện.

Lưu ý: My Cisco được tối ưu hóa để hoạt động với Internet Explorer 8, Firefox phiên bản 3 và mới hơn. Để có trải nghiệm người dùng tốt nhất, vui lòng kiểm tra phiên bản của bạn và nếu cần thiết, cập nhật trình duyệt để có khả năng tương thích.

Cách Chọn Mô-đun dựa theo Vai trò

Để giúp người dùng mới xác định các mô-đun mang lại lợi ích nhiều nhất dựa theo vai trò của họ, trang Thêm Mô-đun giờ đây hiển thị năm danh mục với các mô-đun được đề xuất trong mỗi danh mục:

- Quản trị/Điều hành
- Thu mua
- Bán hàng/Tiếp thị
- Kỹ thuật/Công trình/Kiến trúc
- Quản lý Công ty

Chúng tôi cũng đưa vào bộ lọc “Được đề xuất” chỉ dành cho đối tác, cũng như danh sách “Mô-đun của tôi” để người dùng có thể xem các mô-đun mà họ đã thêm vào không gian làm việc.

Tùy chỉnh Bố cục Không gian làm việc của bạn

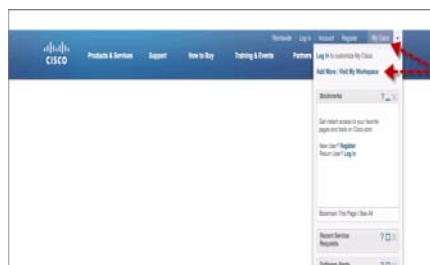
Để thay đổi bố cục không gian làm việc, chỉ cần di chuột qua nút “Thay đổi Bố cục” và chọn 1 cột (100%) hoặc 2 cột (50%).

Lựa chọn của bạn sẽ được ghi nhớ và sẽ xuất hiện mỗi lần bạn đăng nhập vào My Cisco. Bạn có thể thay đổi bố cục mỗi khi bạn muốn.

Tùy chỉnh Hiển thị Cột

Liên kết Tùy chọn cho phép người dùng tùy chỉnh cách xem dữ liệu. Người dùng có thể ẩn các cột hoặc sắp xếp lại chúng. Tính năng này có sẵn trong các mô-đun và tab sau:

- Chứng chỉ & Chuyên môn
- Giao dịch & Báo giá
- Chiết khấu & Giảm giá
- Đăng ký Chương trình



Menu My Cisco

Menu My Cisco có sẵn trong thanh điều hướng trên cùng từ Cisco.com và có thể truy cập trong suốt thời gian trải nghiệm Cisco.com của bạn. Bạn cũng có thể sử dụng menu này để đăng nhập và tùy chỉnh không gian làm việc, thêm mô-đun vào không gian làm việc hoặc menu, hoặc chuyển trực tiếp đến không gian làm việc của bạn. Menu này hiện có bằng tiếng Anh, tiếng Trung và tiếng Pháp (Canada). Chúng tôi sẽ sớm mở rộng sang các ngôn ngữ khác.

Ngôn ngữ hiện có

My Cisco hiện có sẵn bằng 17 ngôn ngữ. Bạn có thể chọn ngôn ngữ từ trang Thêm Mô-đun hoặc không gian làm việc.

Tài nguyên dành cho Đối tác My Cisco

Trang Đối tác My Cisco:

www.cisco.com/go/mycisco-partner

Tài nguyên/Trợ giúp/Câu hỏi thường gặp về My Cisco:

www.cisco.com/web/help/mycisco.html

Bản quyền © 2011 Cisco Systems, Inc. Cisco và biểu tượng Cisco là thương hiệu của Cisco Systems, Inc. và/hoặc các công ty liên kết của Cisco Systems, Inc. tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác. Bạn có thể tìm thấy danh sách các thương hiệu của Cisco tại www.cisco.com/go/trademarks. Thương hiệu của bên thứ ba được đề cập là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng. Việc sử dụng thuật ngữ đối tác không ngầm chỉ quan hệ đối tác giữa Cisco và bất kỳ công ty nào khác.